

## Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu

Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu doplňují informace k Ceníku pro domácnosti a organizace. Dále v podmínkách jsou uvedeny popisy služeb přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120, jedná se tedy o informaci uživateli o charakteru poskytovaných služeb.

Pro jednotlivé tarify jsou definovány tyto rychlosti (na vrstvě L3):

	<b>Stahování (download)</b>	<b>Odesílání (upload)</b>
<b>Inzerovaná rychlost</b>	Dle tarifu v ceníku	Dle tarifu v ceníku
<b>Maximální rychlost</b>	Inzerovaná rychlost	Inzerovaná rychlost
<b>Běžně dostupná</b>	> 80% inzerované rychlosti	> 80% inzerované rychlosti
<b>Minimální</b>	50 % inzerované rychlosti	50 % inzerované rychlosti

V případě poskytování služby Garantované připojení odpovídá běžně dostupná rychlost rychlosti inzerované.